

2020年11月19日

会社名 クラシテ株式会社

代表者名 代表取締役社長 高木 章

管理業界の生産性・サービス品質向上を目的とした AI(人工知能)技術を受託物件 20 棟へ試験導入開始

当社は、2020年2月28日付にて、株式会社東計電算、株式会社ファミリーネット・ジャパン(以下「FNJ」)株式会社アルダグラムと、中小規模のマンション管理会社の事業支援として、高度にデジタル化させた管理モデルの共同研究開発を行う事を合意し、その一環として、当社が管理を受託する既存の管理組合様のうち、約20棟(約1,000戸)にご協力をいただき、FNJが取扱うAI管理員の試験導入を開始することをお知らせいたします。

本試験導入はマンション管理会社が直面している「3つの老い」(建物の高経年化、居住者の高齢化、マンション管理業者従業員の高齢化)に対しての経営課題に対応するために実施し、効果測定を実施したのち、生産性を飛躍的に向上させる新たな管理モデルの構築を目指すためのものです。試験提供開始については12月開始を予定しており、約1年間の検証を実施したのち、サービス提供する予定です。

●AI管理員の詳細はこちらからご確認ください。https://www.fnj.co.jp/service/ai_platform/

◆AI技術活用による 主な提供サービス(予定)について◆

※提供物件の仕様によりサービス内容は異なります※

■マンションに関する諸手続き (一例)

- ・ 提供サービス・マンション内ルールに関するお問い合わせ
- ・ 共用部通信とタブレット端末を組み合わせたデジタル対応環境構築
- ・ 共用設備定期点検に関するデジタル周知・状況確認
- ・ 規約・細則・議事録等の照会
- ・ 各種申請に関するお問い合わせ/書面の取り寄せ
- ・ 不具合、修理、清掃等に関する報告/依頼
- ・ 管理会社への依頼伝言連絡、管理会社からの回覧通知
- ・ オンライン共用施設予約等

スマートフォン画面
(イメージ)



タブレット画面
(イメージ)



《当りリリースに関するお問い合わせ先》

クラシテ株式会社

総務グループ (担当:武江)

TEL:03-5229-8511