

2021年1月25日

各 位

クラシテ株式会社

業務履行における不適切事案に関するお知らせ

この度、弊社において、社内調査により下記の事実が判明しましたので、ご報告申し上げます。

弊社では、本事実を厳粛に受け止め、ご迷惑をおかけいたしましたマンション管理組合様へのご連絡とお詫びとともに、所管監督官庁である国土交通省関東地方整備局、及び一般社団法人マンション管理業協会へ報告いたしました。

記

1. 社内調査により判明した事実

『マンションの管理の適正化の推進に関する法律』の第72条（重要事項の説明等）及び第77条（管理事務の報告）に規定される事項について、過去3年間にわたり履行状況を全件チェックした結果、管理業務主任者による説明・報告が一部適切に実行されていなかった事実が判明いたしました。

2. 弊社の対応

判明した該当のマンション管理組合様へは、直接のご報告とお詫びに加え、事後となる対応の協議を進めております。既に一部の管理組合様でご了解をいただいたうえで、管理業務主任者により事後のご説明を実施済みであり、残る管理組合様にむけても順次進めてまいります。

併せて、本件の発生原因の分析及び再発防止策の検証を行っておりますが、監督官庁の指導も仰ぎながら、組織的な統制機能の一層の強化をはかり、適切な管理が行える体制を構築してまいります。

今後、皆様の信頼回復に向け取り組んでまいりますので、引き続きご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

お客様相談室 安田

電話番号 0120-09-8966 (03-5919-6795)

受付時間 9:00～17:00 (土日祝除く)