

各 位

2024年8月16日
クラシテ株式会社

システムズ・デザイン株式会社及び株式会社アイカムとクラシテが業務提携
～次世代の分譲マンション向けコールセンターサービスを共同開発～

クラシテ株式会社（東京都新宿区 代表取締役社長：高木 章、以下「クラシテ」）とシステムズ・デザイン株式会社（東京都杉並区 代表取締役社長：隈元 裕 東証スタンダード 証券コード 3766、以下「システムズ・デザイン」）及びシステムズ・デザインの100%子会社である株式会社アイカム（東京都文京区 代表取締役社長：松永 竜生、以下「アイカム」）は、次世代の分譲マンション向けコールセンターサービスを共同開発することについて合意しました。

1. 業務提携の目的

マンション管理業界は“3つの古い（住民の高齢化、建物の高齢化「老朽化」、マンション管理会社の従業員の高齢化）”が深刻化しており、マンション管理会社は収益を確保するためのモデルチェンジが求められています。

クラシテはマンション管理業界全体の課題解決に向けて、高度にデジタル化されたマンション管理モデルを新たに開発し、中小のマンション管理会社向けにサービスの提供を開始しております。

中小のマンション管理会社への支援事業を拡大するにあたっては、マンション管理における周辺サービスもDX化を進めていく必要があります。周辺業務の中でもコールセンターサービスは入居者と接点を持つ重要なサービスであり優先度は高い業務と位置付けております。

コールセンターサービスのDX化にあたっては、保険分野における自社コールセンターの運営ノウハウに基づいたコールセンターの構築や運営支援を手掛け、不動産分野でも多数の実績を持つアイカムと、総合情報サービス企業として、情報システムの企画、開発、運用からコールセンター、ITサポート等の業務のアウトソーシングまで幅広いサービスを展開するシステムズ・デザインの、それぞれの技術や経験、ノウハウ等の経営資源等を活用し、「次世代の分譲マンション向けコールセンターサービス」を共同で開発いたします。

そして、本サービスを中小のマンション管理会社へ提供し、事業継続を支援することで、そこに暮らす居住者の快適な住まい環境の維持に貢献してまいります。

■システムズ・デザイン株式会社の会社概要

設立	1967年3月
代表取締役	隈元 裕
資本金	333,906千円
本社所在地	〒168-0063 東京都杉並区和泉1丁目22番19号 朝日生命代田橋ビル6階
URL	https://www.sdcj.co.jp/
事業内容	企業向け情報システムの企画、開発から運用までのシステム開発事業 コールセンター・ITサポート等を中軸とするアウトソーシング事業

■株式会社アイカムの会社概要

設立	2002年4月
代表取締役	松永 竜生
資本金	10,000千円
本社所在地	〒112-0004 東京都文京区後楽2丁目3番28号 KIS飯田橋ビル3階
URL	https://www.aicam.co.jp/
事業内容	保険会社、不動産管理会社向け24時間コールセンター運営並びに同運営ノウハウに基づいたコールセンター構築及びコンサルティング事業

■クラシテ株式会社の会社概要

設立	1976年10月
代表取締役	高木 章
資本金	1億円(2024年6月30日)
本社所在地	〒162-0833 東京都新宿区筈笥町35番地 日米TIME24ビル2階
URL	https://www.classite.co.jp/
事業内容	分譲マンション及び施設の総合管理事業(組合運営及び会計サポート、マンション保全・修繕、24時間緊急対応、管理員常駐・巡回、清掃)
関連会社	サンネクスタグループ株式会社(東証スタンダード 証券コード8945) 日本社宅サービス株式会社 クラシテ不動産株式会社 株式会社スリーS

<本リリースに関するお問い合わせ先>

サンネクスタグループ株式会社 総務グループ

TEL : 03-5229-8839 E-Mail : ir_8945@sunnexta.co.jp

問い合わせフォーム : <https://www.sunnexta.co.jp/contact>

以 上