

コミュニケーションアプリ利用規約

この規約は、お客様が、クラシテ株式会社（以下「当社」）が提供する「コミュニケーションアプリ」のサービス（以下「本サービス」）をご利用頂く際の取扱いを定めるものです。

第1条（定義）

本規約において、使用する用語の定義は以下のとおりとします。

（1）本サイト

本サービスのコンテンツが掲載されたウェブサイト

（2）本コンテンツ

本サービス上で提供される文字、音、静止画、動画、ソフトウェアプログラム、コード等の総称（投稿情報を含む）

（3）利用者

本サービスを利用する全ての方

（4）ID

本サービスの利用のために利用者が固有に持つ文字列

（5）登録情報

利用者が本サイトにて登録した情報の総称

（6）利用者情報

本サービスのために当社が管理するサーバーに保存された各種情報や通信記録その他の利用者の一切の情報をいい、登録情報、本サービスを通じて当社が提供し、または利用者が取得した情報を含みます。

第2条（本サービスの提供）

利用者は、本利用規約に同意頂いた上で、本サービスを利用できるものとします。

- 2 利用者が未成年者である場合には、親権者その他の法定代理人の同意を得た上で、本サービスをご利用いただくものとします。
- 3 本規約の同意時に未成年であった利用者が成年に達した後に本サービスを利用した場合、当該利用者は本サービスに関する一切の法律行為を追認したものとみなします。

第3条（規約の変更）

当社は、利用者の承諾を得ることなく、いつでも、本規約の内容を改定することができるものとし、利用者はこれを承諾するものとします。

- 2 当社は、本規約を改定するときは、その内容について当社所定の方法により利用者

に通知します。

- 3 規約の改定の効力は、当社が前項により通知を行った時点から生じるものとします。
- 4 利用者は、本規約変更後、本サービスを利用した時点で、変更後の本利用規約に同意したものとみなします。

第4条（アカウントの管理）

利用者は、登録情報について、自己の責任の下、任意に登録、管理するものとします。利用者は、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買などをしてはならないものとします。

- 2 当社は、登録情報によって本サービスの利用があった場合、利用登録を行った本人が利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う一切の責任については、利用登録を行った本人に帰属するものとします。
- 3 利用者は、登録情報の不正使用によって当社または第三者に損害が生じた場合、当社および第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。
- 4 登録情報の管理は、利用者が自己の責任の下で行うものとし、登録情報が不正確または虚偽であったために利用者が被った一切の不利益および損害に関して、当社は責任を負わないものとします。
- 5 登録情報が盗用、または第三者に利用されていることが判明した場合、利用者は直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第5条（個人情報等の取り扱い）

当社は、利用者の個人情報については、別途定める個人情報取扱い方針に則り、適正に取り扱うこととします。

第6条（機密保持）

当社および利用者は互いに、本サービスの提供・利用において知り得た相手方の機密情報を、相手方の事前承諾なく第三者に開示・漏洩しません。

第7条（禁止行為）

本サービスの利用に際し、利用者に対し、次に掲げる行為を禁止します。当社にて、利用者が禁止事項に違反したと認めた場合、利用停止、投稿削除等、当社が必要と判断した措置を取ることができるものとし、利用者はこれを同意するものとします。

- (1) 当社または第三者の知的財産権を侵害する行為
- (2) 当社または第三者の名誉・信用を毀損または不当に差別もしくは誹謗中傷する

行為

- (3) 当社または第三者の財産を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- (4) 当社または第三者に経済的損害を与える行為
- (5) 当社または第三者に対する脅迫的な行為
- (6) 利用者が、以下の情報を投稿すること
 - ①第三者の権利および財産に対して損害を与えるリスクのある情報
 - ②第三者に対して有害な情報、第三者を身体的・心理的に傷つける情報
 - ③犯罪や不法行為、危険行為に属する情報およびそれらを教唆、幫助する情報
 - ④不法、有害、脅迫、虐待、人種差別、中傷、名誉棄損、侮辱、ハラスメント、扇動、不快を与えることを意図し、もしくはそのような結果を生じさせる恐れのある内容をもつ情報
 - ⑤事実に反する、または存在しないと分かっている情報
 - ⑥利用者自身がコントロール可能な権利を持たない情報
 - ⑦第三者の著作権を含む知的財産権やその他の財産権を侵害する情報、公共の利益または個人の権利を侵害する情報
 - ⑧わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待にあたる画像、文書等の情報
 - ⑨法令に違反する情報
 - ⑩その他当社が不適切と判断する情報
- (7) コンピューターウィルス、有害なプログラムを使用またはそれを誘発する行為
- (8) 本サービス用インフラ設備に対して過度な負担をかける行為
- (9) 当サイトのサーバーやシステム、セキュリティへの攻撃
- (10) 一人の利用者が、複数の利用者 ID を不正に取得する行為
- (11) 当社提供のインターフェース以外の方法で当社サービスにアクセスを試みる行為
- (12) 上記の他、当社が不適切と判断する行為

上記による本サービスの利用停止により、利用者または第三者に何らかの不都合が生じた場合でも、当社は損害賠償の責任を一切負いません。

第8条（本コンテンツの取り扱い）

利用者は、本コンテンツを当社の定める範囲内でのみ使用することができるものとします。

- 2 本サービスで提供される全てのコンテンツにおける静止画、動画、文字情報その他一切の情報に関する権利は当社が有しております、利用者に対し、当社が有する特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、その他知的財産権の実施または使用許諾をするものではありません。
- 3 利用者は、当社の定める使用範囲を超えていかなる方法によっても複製、送信、譲渡

(利用者同士の売買も含みます)、貸与、翻訳、翻案、無断で転載、二次使用、営利目的の使用、改変、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等を行う事を禁止します。

- 4 前項に関わらず、解約等により利用者が利用者資格を喪失した場合は、提供されたコンテンツの使用権も消滅するものとします。
- 5 利用者が、本サービス上に投稿その他の方法で送信したコンテンツにおける静止画、動画、文字情報その他一切の情報に関する著作権（著作権法第 21 条ないし同第 28 条に規定する権利を含む全ての著作権を含む。）については利用者に帰属するものとします。ただし、利用者は、コンテンツの送信時に、当社に対し、日本国内外において、当該コンテンツを無償かつ非独占的に使用することを許諾します。
- 6 利用者は本サービス内では、著作者人格権を行使しないものとします。

第9条（免責）

- 当社は、本サービスの内容変更、中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- 2 当社は、利用者の本サービスの利用環境について関与せず、また一切の責任を負いません。
 - 3 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
 - 4 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末の OS のバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、利用者はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
 - 5 当社は、本サービスを利用したことにより直接的または間接的に利用者に発生した損害について、一切賠償責任を負いません。
 - 6 当社は、利用者その他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます）に対して、当社が係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。
 - 7 他の利用者または第三者から投稿についての削除依頼があった時、当社の判断で削除の可否を決定できるものとし、当該判断により生じた一切の責任について、当社は責任を負わないものとします。
 - 8 第 1 項乃至前項の規定は、当社に故意または重過失が存する場合又は本サービスを通じて締結する契約の契約者が消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用しま

せん。

- 9 前項が適用される場合であっても、当社は、過失（重過失を除く。）による行為によって利用者に生じた損害のうち、特別な事情から生じた損害については、一切賠償する責任を負わないものとします。
- 10 本サービスの利用に関し当社の重過失に起因して利用者に損害が生じた場合、当該実損相当額を限度として賠償責任を負うものとします。
- 11 利用者と他の利用者との間の紛争及びトラブルについて、当社は一切責任を負わないものとします。利用者と他の利用者でトラブルになった場合でも、両者同士の責任で解決するものとし、当社は介在、仲裁等、関与はしないものとします。
- 12 利用者は、本サービスの利用に関連し、他の利用者に損害を与えた場合または第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。
- 13 利用者の行為により、第三者から当社が損害賠償等の請求をされた場合には、利用者の費用（弁護士費用）と責任で、これを解決するものとします。当社が、当該第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、利用者は、当社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用（弁護士費用及び逸失利益を含む）を支払うものとします。
- 14 利用者が本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、利用者の費用と責任において当社に対して損害を賠償（訴訟費用及び弁護士費用を含む）するものとします。
- 15 本サービスで他の利用者が投稿した情報の正確性について、当社は保証しません。当社は、本サービスに掲載されている情報についての紛争及びトラブルについて一切の責任を負いません。

第10条（広告の掲載について）

利用者は、本サービス上にあらゆる広告が含まれる場合があること、当社またはその提携先があらゆる広告を掲載する場合があることを理解しこれを承諾したものとみなします。本サービス上の広告の形態や範囲は、当社によって隨時変更されます。

第11条（権利譲渡の禁止）

利用者は、本規約上の地位および本規約に基づく権利または義務の全部または一部を貴管理組合運営における関係者以外の第三者に譲渡してはならないものとします。

第12条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの部分は、継続して完全に

効力を有するものとします。

第13条（当社への連絡方法）

本サービスに関する利用者から当社へのご連絡・お問い合わせは、本サービスまたは当社が運営するwebサイト内に設置するお問い合わせフォームからの送信または当社が別途指定する方法により行うものとします。

第14条（通知）

当社は、当サービスに関する利用者に通知をする場合には、当サービス内でのお知らせまたは当サービスに登録された利用者の電子メールアドレス・LINEアカウント宛てに電子メール・LINEを送信します。

2 当サービスに登録された利用者の電子メールアドレス・LINEアカウント宛にメール・LINEを配信した際に、メール・LINEが何らかの事情でエラーになった場合であっても通知をしたものとみなします。なおメール・LINEが受信できなかったことにより、利用者に損害が生じたとしても当社は一切の責任を負いません。

第15条（登録情報の変更）

利用者は、登録情報に変更が生じた場合、当社が指定する方法により速やかに届出を行うこととします。当社は、登録情報の変更の届出がなされなかつことにより利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第16条（サービスの停止）

当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合には、事前に利用者に通知することなく、本サービスの一部または全部を停止することができます。

- (1) 本サービス提供にあたり必要なシステム、設備等に障害が発生し、またはメンテナンス、保守もしくは工事等が必要となった場合
 - (2) 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止するなど、当社以外の第三者の行為に起因して、本サービスの提供を行うことが困難になった場合
 - (3) 非常事態（天災、戦争、テロ、暴動、騒乱、官の処分、労働争議等）の発生により、本サービスの提供が困難になった場合、または困難になる可能性のある場合
 - (4) 法令規制、行政命令等により、本サービスの提供が困難になった場合
 - (5) その他、当社の責めに帰することができない事由により、当社が必要やむを得ないと判断した場合
 - (6) 本サービス利用管理組合によるサービス利用停止の申出があった場合
- 2 当社は、前項に基づいて本サービスを停止したことにより利用者および第三者に生じた損害および不利益につき一切の責任を負いません。

第17条（サービスの変更）

当社は、当社の裁量により本サービスの一部の内容を追加または変更することができます。当社は、本条に基づく本サービスの追加または変更により、変更前の本サービスのすべての機能・性能が維持されることを保証するものではありません。

2 当社は、前項に基づいて本サービスを追加または変更したことにより利用者に生じた損害および不利益につき一切の責任を負いません。

第18条（サービスの中止および終了）

当社は、事前に利用者に通知をしたうえで、当社の裁量により本サービスの一部もしくは全部の提供を中止または終了することができます。但し、中止または終了の内容が重大でない場合には、通知をすることなくこれらを実施することができます。

2 当社は、前項に基づいて本サービスを中止または終了したことにより利用者に損害が発生した場合でも、一切の責任を負いません。

第19条（利用制限）

次の各号に定める場合、利用者による本ソフトウェアの利用の一部または全部が制限されることがあります。

(1) 利用資格等の確認を目的としたライセンス認証、ID等の認証機能において、利用資格等の確認ができない場合。
(2) インターネット接続ができない場所において本ソフトウェアを利用する場合
(3) リアルタイム通信ができない通信状況において本ソフトウェアを利用する場合
2 当社は、本ソフトウェアに関するサポート、修正版（アップデート版を含みます。）の提供を行う義務を負いません。またあらかじめ利用者へ通知を行うことなく、本ソフトウェアの修正、変更、アップデート、または一部機能の提供の終了を行う場合があります。

第20条（委託）

当社は、本サービスに関する業務の一部または全部を第三者に委託することができるものとします。

第21条（情報管理）

当社は、会員情報について、利用者の事前の同意を得ずに第三者に開示しません。但し、次の各号の場合はこの限りではありません。

(1) 法令または公的機関からの要請を受け、要請に応じる必要を認めた場合
(2) 人の生命、身体 または財産の保護のために必要があり、かつ利用者の同意を得る

ことが困難である場合

- (3) 本サービス提供または機能向上もしくは改善のために必要な受託者、または代理人等、利用者と契約している業者に情報を開示する場合

2 前項にかかわらず、当社は、登録情報の属性 集計・分析を行い、利用者が識別・特定できないように加工したもの（以下「統計資料」といいます。）を作成し、本サービスおよび当社のその他のサービスのために利用することができます。また、統計資料を第三者に開示することができます。

3 当社は、登録情報の紛失、破壊、改竄、漏洩等の危険に対して、合理的な最大限の安全対策を講じます。

第22条（準拠法、管轄裁判所）

本規約の有効性、解釈及び履行については、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとする。

2 当社と利用者等との間での論議・訴訟その他一切の紛争については、訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2024年2月19日制定

以上